

ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการสำเร็จในการบริหาร จัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบ

ของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE UTILIZATION OF INFORMATION TECHNOLOGY WITH SUCCESS IN THE ADMINISTRATION OF THE EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE IN THE AREA OF THE OFFICE OF EDUCATION REGION 11

ชลธิชา กระแสดี¹

สุรัตน์ ดวงชาทม²

เพ็ญผกา ปัญญา³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับการใช้/ความสำเร็จ เปรียบเทียบ หาความสัมพันธ์ และหาแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม บุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 รวมทั้งสิ้น 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .48-.93 มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .90 และผลสำเร็จในการบริหารจัดการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง .62-.91 มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ F-test (One way ANOVA) และค่าสหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก
2. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

² อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

Corresponding author E-mail: thicha.kvangtoong@gmail.com

4. ผลการเปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามระดับตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

6. แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มีทั้งหมด 6 แนวทาง ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ บุคลากรจะต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพ เน้นการสร้างความรู้ความตระหนักและความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ และผู้บริหารส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมการทำงาน 2) ด้านข้อมูลสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ต้องมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจด้านต่าง ๆ 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ต้องวางแผนจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ และอื่น ๆ อย่างเหมาะสม 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการ องค์การสู่ความเป็นเลิศ จะต้องมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เครื่องมือ ระบบการปฏิบัติงาน และการสื่อสารภายในองค์กร 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ต้องพัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และประยุกต์ใช้สื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน 6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ต้องมีการวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร ใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ผู้บริหารให้การสนับสนุน และได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

คำสำคัญ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสำเร็จในการบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

Abstract

The purposes of this research were to: examine, compare, determine and develop the use of information technology related to the management success of the educational service area office in the area of the Office of Education Region 11. The samples used in the research consists of education administrators Group director Educational personnel 38 C. (1) and (2) under the Office of the Educational Service Area In the area of area of the Office of Education Region 11, a total of 200 people. The instrument for data collection was a questionnaire with a 5-level estimation scale using information technology. The power is classified between .48-.93 with a confidence value of .90 and the success in management. There is a classifying power between .62-.91 The confidence value was .94. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation. By using Pearson's F-test (One way ANOVA) and simple correlation analysis.

The findings were as follows:

1. The level of information technology utilization of the Office of the Educational Service Area Overall is at a high level.
2. The level of success in the management of the Office of the Educational Service Area Overall is at a high level.
3. The results of the comparison of the use of information technology of the Office of the Educational Service Area classified by status of holding position and position level Overall, the difference was statistically significant at the .01 classification and operational experience. Overall was no different.
4. The results of the comparison of the administrative success of the Office of the Educational Service Area classified by status of holding position Overall, the difference was statistically significant at the .01 level classified by position level. Overall, the difference was statistically significant at the .05 level and was classified by operating experience. Overall was no different.
5. The study results of the relationship of the use of information technology. With the management success of the Office of the Educational Service Area Have a positive correlation Moderate With statistical significance at the .01 level.
6. Guidelines for developing and enhancing the use of information technology Related to the management success of the educational service area office in the area of

responsibility of the Office of Education Region 11, there are 6 approaches: 1) personnel related to the use of technology. Related to success in management Personnel must be developed Focus on raising awareness and understanding of the role. And administrators promote the use of information technology to cover work. 2) Information related to success in management there must be a systematic preparation of information and use it for various decision-making purposes. 3) Information management. Related to success in management Must plan, manage information efficiently, and support appropriate budgets, materials, equipment, etc. 4) Use of information technology related to organizational management to excellence. There must be the development of personnel, tools, operating systems. 5) Use of information technology related to effective educational administration and management. Must develop an information system develop relevant personnel 6) the use of information technology related to the achievement of educational administration and management. There must be planning and development of information systems that are appropriate for the organization. Use a variety of learning resources executive support and received cooperation from all concerned parties

Keywords: information technology, administrative success, Educational Service Area Office

1. บทนำ

โลกยุคการสื่อสารไร้พรมแดนในปัจจุบัน คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทมากขึ้นในชีวิตประจำวัน รวมไปถึงการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น จึงได้มีการร่าง “แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” หรือ Digital Thailand ขึ้นโดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในปีพ.ศ. 2559 (วศิน เพิ่มทรัพย์, 2563, หน้า 174-177) มีเป้าหมายโดยรวมอยู่ 4 ประการ คือ ประการที่ 1 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิตและการบริการ ประการที่ 2 สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียมด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ประการที่ 3 เตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล ประการที่ 4 ปฏิรูปกระบวนการทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, 2559, หน้า 2)

จากที่กล่าวมาข้างต้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านการศึกษาระดับท้องถิ่น ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ได้ดำเนินแนวทางรัฐบาลดิจิทัลมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ประกอบกับการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีมาตรฐานในการวัดผลการดำเนินงาน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาใช้เป็นฐานในการจัดการศึกษา รวมทั้งเป็นมาตรฐานในการประเมินตนเอง และการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า 1) และในการประเมินสำหรับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มี 4 ประเด็นการพิจารณา จาก 2 มาตรฐาน พบว่าระดับคุณภาพของประเด็นการพิจารณาที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี ประเด็นการพิจารณาที่ 2 การใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีถึง 3 จาก 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ ประเด็นพิจารณาที่ 4 การสร้างหรือประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีรูปแบบในการบริหารและการจัดการศึกษา มี 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้ ประเด็นพิจารณาที่ 5 การสื่อสารการประชาสัมพันธ์ภายในและภายนอกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้ง 4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก มาตรฐานที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ตัวบ่งชี้ที่ 4 การบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป ประเด็นพิจารณาที่ 1 การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มี 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีระดับคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

จากผลการติดตาม และประเมินผลดังกล่าว จะเห็นได้ว่าประเด็นพิจารณาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 บางประเด็นพิจารณา ยังมีระดับคุณภาพอยู่ที่พอใช้ ซึ่งอาจจะส่งผลต่อการบริหารงานในภาพรวมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและปัญหาการใช้เทคโนโลยีในอนาคตได้ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 รวมถึงหาแนวทางการพัฒนาและยกระดับคุณภาพในประเด็นพิจารณาที่มีระดับคุณภาพพอใช้ ให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น และการรักษามาตรฐานของประเด็นพิจารณาที่มีระดับคุณภาพดีให้ดียิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2)
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2)
3. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อเปรียบเทียบความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11
6. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

3. แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 โดยสามารถสรุปสาระสำคัญตามลำดับดังนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.2 ความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.3 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 1.4 บทบาทเทคโนโลยีสารสนเทศกับการพัฒนา

2. แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560

- 2.1 ความเป็นมา
- 2.2 กรอบความคิดในการทบทวนและปรับปรุงมาตรฐาน
- 2.3 ประโยชน์ของมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 2.4 รายละเอียดมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 - 2.4.1 การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ
 - 2.4.2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
 - 2.4.3 สมรรถนะการบริหารและการจัดการศึกษา

3. บริบทสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

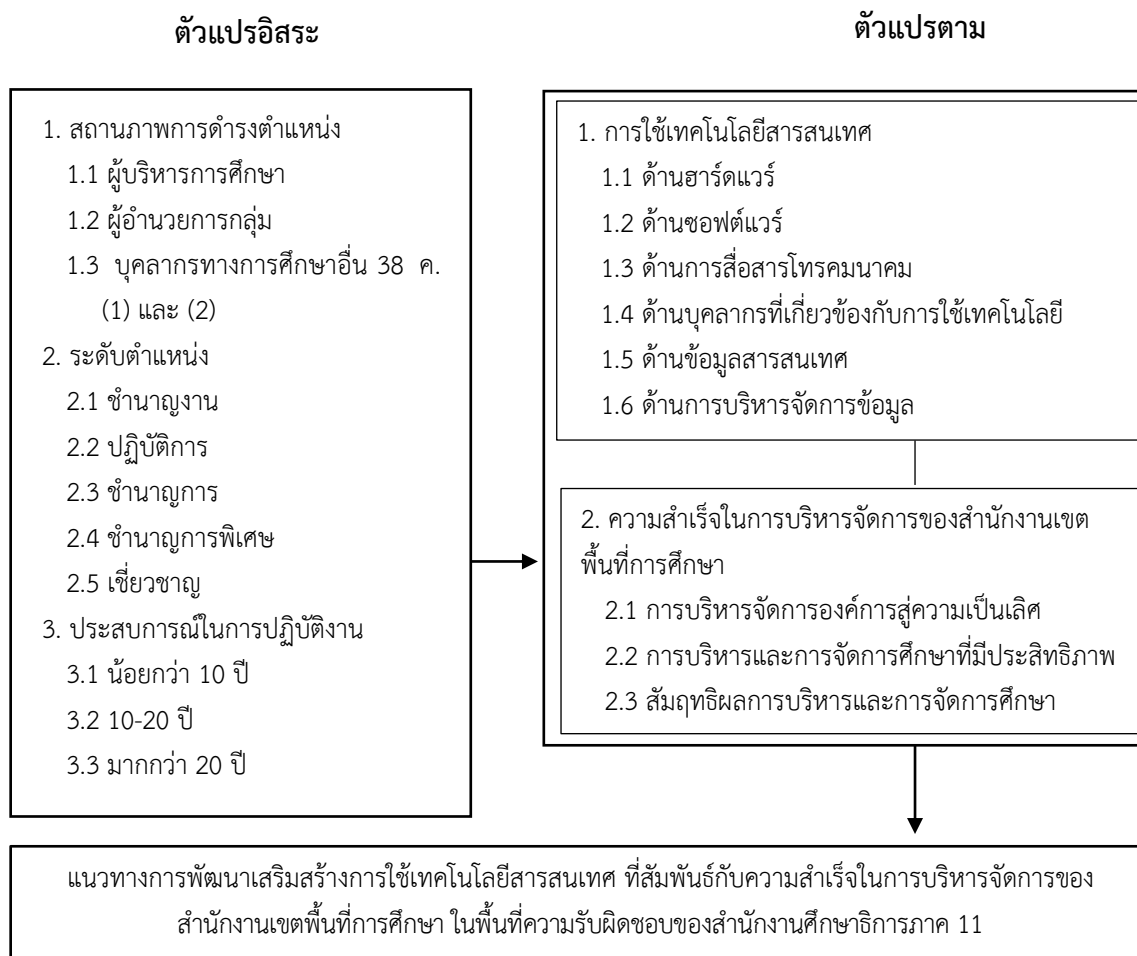
4. บริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- 4.1 การแบ่งส่วนราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 4.2 อำนาจหน้าที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- 5.1 งานวิจัยในประเทศ
- 5.2 งานวิจัยต่างประเทศ

4. กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.2 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ปีงบประมาณ 2562 จำนวนทั้งสิ้น 411 คน จำแนกเป็นผู้บริหารการศึกษา จำนวน 35 คน ผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน 75 คน และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำนวน 301 คน จากทั้งหมด 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ปีงบประมาณ 2562 จากประชากรจำนวนทั้งสิ้น 411 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, pp.

607-610, อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2560, หน้า 43) ในการกำหนดกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ต้องใช้กลุ่มตัวอย่าง น้อยที่สุดจำนวน 196 คน แต่ในการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน จำแนกเป็นผู้บริหารการศึกษา จำนวน 35 คน ผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน 75 คน และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำนวน 90 คน จากทั้งหมด 8 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5.2 ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ (Correlation Research) ที่มุ่งศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) จำนวน 1 ฉบับ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย สถานะภาพการดำรงตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มีลักษณะเป็นแนวการตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านฮาร์ดแวร์ 2) ด้านซอฟต์แวร์ 3) ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม 4) ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี 5) ด้านข้อมูลสารสนเทศ 6) ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560 จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ 2) การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 3) สมรรถนะการบริหารและการจัดการศึกษา สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ จากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ตามวิธีของ เรนซิส ไลเคอร์ท (Rensis Likert Method)

5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือราชการจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11

5.4.2 ส่งหนังสือพร้อมด้วยแบบสอบถามถึงผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) และขอรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์หลังจากตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ได้แบบสอบถามกลับคืนมา 200 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

5.5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมดนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์

5.5.2 นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไปตรวจคะแนนเป็นรายข้อตามเกณฑ์ที่กำหนด

5.5.3 นำคะแนนที่ได้จากข้อ 2 ไปวิเคราะห์สถิติต่าง ๆ โดยใช้เครื่องมือคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทั้งนี้ได้วิเคราะห์ตามสมมติฐานการวิจัย

5.5.4 การวิเคราะห์สถิติเชิงอ้างอิง เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับการสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ดังนี้ (พิชญ พงศรี, 2549, หน้า 159) ดังนี้

ค่า $r = 0.80 - 1.00$ หมายความว่า มีความสัมพันธ์ระดับสูง

ค่า $r = 0.60 - 0.79$ หมายความว่า มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง

ค่า $r = 0.40 - 0.59$ หมายความว่า มีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง

ค่า $r = 0.20 - 0.39$ หมายความว่า มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำ

ค่า $r = 0.00 - 0.19$ หมายความว่า มีความสัมพันธ์ระดับต่ำหรือไม่มีความสัมพันธ์

5.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือวิจัย ได้แก่ ค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test) กรณีทดสอบพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ให้ทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ตามวิธีการของ Least Significant Difference (LSD) และการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน

6. ผลการวิจัย

1. ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตาม สถานภาพ การดำรงตำแหน่ง และระดับตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามระดับตำแหน่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ระดับ .525

6. แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มีทั้งหมด 6 แนวทาง ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ 2) ด้านข้อมูลสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา

7. อภิปรายผลการวิจัย

1. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการ โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศ เป็นข้อมูลที่ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ เป็นข้อมูลพื้นฐานในการดำเนินงาน ตั้งแต่การวางแผน กำหนดนโยบาย และเป้าหมายขององค์กร

2. ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2560 ที่ได้กำหนดว่าการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ต้องเป็นไปตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560 ครอบคลุมทั้ง 3 ด้าน คือ การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา

3. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตาม สถานภาพการดำรงตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีรายละเอียด ดังนี้

3.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารการศึกษามีบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกกลุ่มงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และมีเป้าหมาย นโยบายที่จะก้าวไปสู่การดำเนินงานในยุคของไทยแลนด์ 4.0 โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จะทำให้การบริหารจัดการมีความสะดวก รวดเร็ว ทั้งในเรื่องของการประสานงาน การประหยัดทรัพยากร และประหยัดเวลา

3.2 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้ที่อยู่ในระดับตำแหน่งเชี่ยวชาญและระดับตำแหน่งชำนาญการพิเศษส่วนมากจะอยู่ในระดับผู้บริหาร ซึ่งมีบทบาท หน้าที่การทำงานที่จำเป็นต้องพึ่งพาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อสื่อสาร การสั่งการ การใช้ข้อมูลสารสนเทศมาประกอบการตัดสินใจ ช่วยให้การบริหารงานมีความคล่องตัวมากขึ้น

3.3 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่าง ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนางานในทุก ๆ ด้าน รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย มีการจัดอบรมพัฒนาความรู้ ทักษะ ให้กับบุคลากรทุกระดับ ให้สามารถใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงาน

4. ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกัน มีรายละเอียด ดังนี้

4.1 ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารจะให้ความสำคัญในเรื่องของความสำเร็จของงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยส่งเสริม สนับสนุน ให้เกิดการพัฒนา งานทุก ๆ ส่วนไปพร้อมกันได้มีประสิทธิภาพ ทั้งการพัฒนาคน พัฒนาเครื่องมือ และการจัดการงบประมาณ

4.2 ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่ ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ระดับตำแหน่งเชี่ยวชาญและชำนาญการพิเศษส่วนมากคือบุคลากรระดับผู้บริหารหรือผู้อำนวยการกลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ความสำเร็จในการบริหารจัดการจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากการประเมินผลความสำเร็จของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

มีผลต่อการประเมินผลงานของผู้บริหาร ซึ่งการประเมินนี้เป็นแรงผลักดันให้เกิดกระบวนการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานของผู้บริหาร ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อให้เป็นไปตามนโยบาย และมาตรฐานการประเมินในระดับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

4.3 ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่มีประสพการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน โดยรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ บุคลากรทุกคนตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการกลุ่ม จนลงมาถึงผู้ได้บังคับบัญชา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่างตระหนักถึงความสำคัญในประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองโดยการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ เกิดการพัฒนางานที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร

5. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X) กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ (Y) โดยรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับปานกลาง เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญอีกตัวหนึ่งที่เข้ามาช่วยในการบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้งในกระบวนการทำงานที่มีความสะดวกสบายมากขึ้น การสื่อสารที่เข้าถึงกันง่ายมากขึ้น การสร้างองค์ความรู้ต่าง ๆ อย่างไร้ขีดจำกัด หรือแม้แต่เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนในการตัดสินใจ ส่งผลให้การบริหารจัดการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้นตามไปด้วย

6. แนวทางการพัฒนาเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 มีทั้งหมด 6 แนวทาง ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ บุคลากรจะต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพ เน้นการสร้างความรู้ความตระหนักและความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ และผู้บริหารส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้ครอบคลุมการทำงาน และเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น 2) ด้านข้อมูลสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ต้องมีการจัดทำข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและนำข้อมูลไปใช้เพื่อการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ทั้งการบริหารจัดการองค์กรและการจัดการศึกษา 3) ด้านการบริหารจัดการข้อมูล ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการ ต้องวางแผนจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล และอื่น ๆ อย่างเหมาะสม 4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ จะต้องมีการพัฒนาศักยภาพบุคลากร เครื่องมือ ระบบการปฏิบัติงาน และการสื่อสารภายในองค์กร 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ ต้องพัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และประยุกต์ใช้สื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอน 6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สัมพันธ์กับสัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา ต้องมีการวางแผนและพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับองค์กร ใช้แหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย ผู้บริหารให้การสนับสนุน และได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

8. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

8.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

8.1.1 จากผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 โดยมีตัวแปรที่มีค่าความสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยี ซึ่งการเสริมสร้างและพัฒนาให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการหรือการปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องควรให้ความสำคัญกับบุคลากรทุกระดับให้มีความตระหนัก ความเข้าใจ และการเปิดใจยอมรับถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นต่อตนเองและองค์กรเมื่อมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

8.1.2 จากผลการวิจัยพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในพื้นที่ความรับผิดชอบของสำนักงานศึกษาธิการภาค 11 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่ม และบุคลากรทางการศึกษาอื่น 38 ค. (1) และ (2) โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นในการบริหารจัดการองค์กรในสภาพการณ์ปัจจุบันต้องยอมรับในเรื่องของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น สะดวกสบายมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้ข้อมูลสารสนเทศร่วมกันในองค์กรหรือนอกองค์กรแบบ Real time การติดต่อสื่อสาร การรับ-ส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แต่ถึงอย่างไรการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการยังต้องคำนึงถึง ความพร้อมในทุก ๆ ด้าน เช่น อุปกรณ์ งบประมาณ หรือทักษะในการใช้งาน เป็นต้น

8.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

8.2.1 ควรนำการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สัมพันธ์กับความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ไปทำการวิจัยในรูปแบบการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อให้เห็นถึงสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาและนำสาเหตุนั้นไปปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาและสร้างความสำเร็จในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

8.2.2 ควรศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย และการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศแบบเฉพาะเจาะจงและความเหมาะสมของการปฏิบัติงานในแต่ละกลุ่มงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

9. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560*. กรุงเทพฯ:

ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, (2559). *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*.

กรุงเทพฯ: กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.

กุมาริ ขอดเมชัย. (2556). *ความสัมพันธ์ระหว่างการแลกเปลี่ยนความรู้กับประสิทธิผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในเขตจังหวัดสกลนคร*. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

- จิตรรา ทรัพย์โสม. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับ
ประสิทธิผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร
เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ฐาปณี นาคภูมิ. (2562). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ของครูโรงเรียนโสตศึกษา
ในภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ณัฐกรณ หิรัญชาติ. (2557). บทบาทผู้บริหารกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน
สถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นวลจันทร์ แสงอุไร. (2559). การใช้อำนาจของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการ
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. วิทยานิพนธ์ ค.ม.
ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ภมรรรณ เป้นทอง. (2561). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้
แบบดิจิทัลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2.
Veridian E-Journal Silpakorn University, 11(1), 2687-2703.
- ภาวิณี แสนชนม์. (2553) เทคโนโลยีสารสนเทศ. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- มณฑณัท แสงสังข์. (2561). รูปแบบการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการของผู้นำองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน. วิทยานิพนธ์ บธ.ด. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ยูไฮนี บากา. (2563). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. หาดใหญ่: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- วสิน เพิ่มทรัพย์. (2563). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- สุรัชย์ วงษ์ชาติ (2561). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานองค์กร กรณีศึกษา:
พนักงานในนิคมอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จังหวัดปทุมธานี. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัย
ปทุมธานี, 10(2), 198-206.
- หนูกันท์ ปาโส. (2562). สมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อองค์กรแห่งการเรียนรู้ของโรงเรียน
เอกชนในจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ค.ม. ร้อยเอ็ด: มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- อรณี แสงตะคุ. (2559). ปัจจัยด้านการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการนำเทคโนโลยี
สารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการของสำนักงานแรงงานจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียง
เหนือ. วารสารชุมชนวิจัย, 10(2), 31-40.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร.