

สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม

Conditions and Problems of General Administration in Schools under Office of Nakhon Phanom Primary Educational

ประมุข สุวรรณมาโจ¹

ละม้าย กิตติพร²

สุรพล บุญมีทองอยู่³

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหาร หัวหน้างาน บริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำนวน 356 คน ปีการศึกษา 2561 โดยใช้การสุ่ม แบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 2 ด้าน คือ สภาพการบริหารทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.939 ปัญหาการบริหารทั่วไป มีค่าความเชื่อมั่น 0.976 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) การทดสอบค่าเอฟ (F - test) ชนิดการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัด นครพนม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

2. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัด นครพนม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปและครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัด นครพนม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปและครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัด นครพนม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของโรงเรียน พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พิจารณารายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

¹ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

² ดร., อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

³ ดร., อาจารย์ประจำหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

5. สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไปและครูผู้สอน จำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางพัฒนาสภาพและแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารและธุรการ ด้านทรัพยากรและอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยีเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ด้านกิจการนักเรียน

คำสำคัญ: การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน, สภาพและปัญหา

ABSTRACT

The purposes of this research were to study and compare conditions and problems of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area. The samples consisted of administrators, heads of general administration, teachers in charge of general administration, and teachers, yielding a total of 356 participants working in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area, in the academic year 2018. The stratified sampling was employed for a sample size selection. The research instrument was a 5-rating scale questionnaire, which divided into two parts aspects: conditions and problems of general administration. The reliability values were determined for each part ranging respectively at 0.939, and 0.976. The statistics for data analysis were percentage, means, standard deviation, t-test and One-Way ANOVA.

The findings were as followed:

1. The conditions of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area as perceived by administrators, heads of general administration, teachers in charge of general administration and teachers, as a whole were at a high level, whereas the problems were at a moderate level.

2. The conditions of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area as perceived by participants, classified by position as a whole and each aspect were not different. The problems as a whole were not different. When considering each aspect, there were statistically significant differences at the level of .05

3. The conditions of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area as perceived by participants, classified by work experience, as a whole and each aspect were not different. The problems as a whole and each aspect were not different.

4. The conditions of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area as perceived by participants, classified by school sizes, as a whole and each aspect were not different. The problems of general administration, as a whole were statistically significant difference at the level of .01. When considering each aspect, there was statistically significant difference at the level of .05.

5. The conditions of general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area as perceived by participants, classified by the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area, as a whole and each aspect were not different. The problems as a whole and each aspect were not different.

6. In this research, the researcher has proposed the guidelines for improving conditions and problem solving on general administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Educational Service Area, including four aspects: Administration and Clerical Work, Resources and Building, Networking and Information Technology, and Student Affairs.

Keywords: School General Administration, Conditions and Problem

บทนำ

กฎกระทรวงศึกษาธิการ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 ด้านการบริหารทั่วไป ไว้ดังนี้ การพัฒนาระบบ และเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การวางแผนการบริหารงานการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน การจัดระบบ การบริหารและพัฒนาองค์กร การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาการดำเนินงานธุรการ การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การทัศนศึกษา งานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การรายงานผลการปฏิบัติงาน การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ในการลงโทษนักเรียน (คู่มือกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550: 105 - 121)

ภารกิจของโรงเรียนตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พอสรุปได้ดังนี้ จัดการศึกษาให้สอดคล้องกับหลักการการศึกษา เพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนและสังคมให้บรรลุความมุ่งหมายที่กำหนด ซึ่งเป็นการศึกษาตลอดชีวิต จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้นักเรียนปกติ นักเรียนพิการ นักเรียนด้อยโอกาสและนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษ จัดการศึกษาโดยใช้รูปแบบการจัด 3 รูปแบบ คือ ในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัยตามความเหมาะสม ปฏิรูปการเรียนรู้ตามหลักการและแนวทาง ที่กำหนดไว้ เช่น จัดตามธรรมชาติและศักยภาพของนักเรียน แต่ละวัยและแต่ละคน จากแหล่งต่างๆ ทั้งในและนอกโรงเรียน ตลอดทั้งจัดการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง จัดทำหลักสูตรสถานศึกษา โดยปรับใช้หลักสูตรแกนกลางให้เหมาะสมกับสภาพ ปัญหา และความต้องการ ของท้องถิ่นที่ตั้งโรงเรียน จัดระบบกระบวนการเรียนรู้ชีวิตให้แก่ประชาชนในชุมชน โดยให้การศึกษาอบรมตามความจำเป็นและความเหมาะสม จัดให้มีการวิจัยเกี่ยวกับการเรียน การสอน และการบริหารจัดการ ตลอดทั้งส่งเสริมให้ได้กระบวนการวิจัยโรงเรียน บริหารจัดการโรงเรียนตามการกระจายอำนาจการบริหารทั้งด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป สอดคล้องกับหลักการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน การมีส่วนร่วมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียเต็มที่ จัดการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งคุณภาพภายในและภายนอก ตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด พัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรอื่น เพื่อจัดการเรียน การสอนได้สอดคล้องกับแนวทาง หลักการที่กำหนดตามการปฏิรูปการศึกษา แสวงหาเทคโนโลยี ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน (ธีระ รุญเจริญ, 2550: 257)

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่ได้รับมอบหมายจากทางโรงเรียนให้รับผิดชอบเป็นหัวหน้างานบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน จึงมีความสนใจที่จะศึกษา สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปรวมถึงแนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม เพื่อนำผลการศึกษาเสนอต่อผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจากการวิจัยครั้งนี้ จะเป็นสารสนเทศทางการบริหาร และได้แนวทางการพัฒนาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนมต่อไป

คำถามของการวิจัย

1. สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน อยู่ในระดับใด
2. สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพ แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

3. สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

4. สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน จำแนกตามขนาดโรงเรียน แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

5. สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน จำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา แตกต่างกันหรือไม่ อย่างไร

6. แนวทางพัฒนาและแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนมที่เหมาะสม ควรเป็นอย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอนจำแนกตามสถานภาพแตกต่างกัน

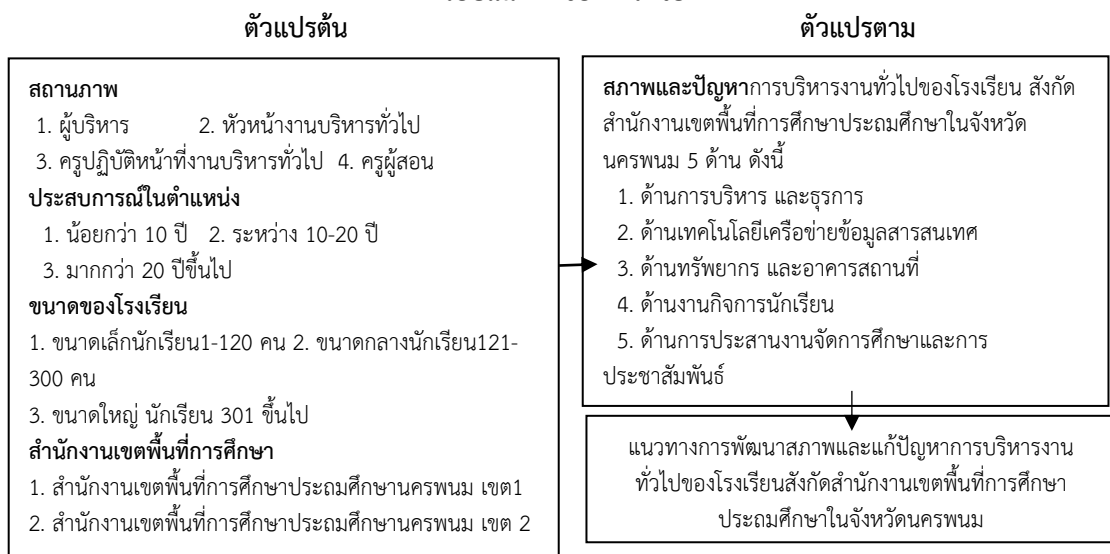
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน

4. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำแนกตามขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน

5. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป และครูผู้สอน จำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแตกต่างกัน

6. เพื่อหาแนวทางพัฒนาสภาพและแก้ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป และครูผู้สอน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2561 จากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 ประกอบด้วย อำเภอปลาปาก อำเภอเรณูนคร อำเภอวังยาง อำเภอนาแก อำเภอเมืองนครพนม อำเภอธาตุพนม และจากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ประกอบด้วย อำเภอบ้านแพง อำเภอนาทม อำเภโพนสวรรค์ อำเภอนาหว้า อำเภอศรีสงคราม อำเภอท่าอุเทน จำนวนประชากรทั้งสิ้น 4,777 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 452 คน บุคลากรครู 4,325 คน จากทั้งหมด 452 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ครูผู้สอน ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม ปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ Krejcie & Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 356 คน ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ 50 ของอำเภอ และโรงเรียน แต่ละขนาด โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงได้อำเภอ และโรงเรียนที่เป็นหน่วยการสุ่ม ดังนี้ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1 ได้แก่ อำเภอปลาปาก อำเภอเรณูนคร อำเภอวังยาง มีโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 31 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 12 โรงเรียน โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 3 โรงเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 ได้แก่ อำเภอนาทม อำเภอท่าอุเทน อำเภอบ้านแพง มีโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 25 โรงเรียน โรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 15 โรงเรียน และโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 3 โรงเรียน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบรายการ (Check List) ประกอบด้วย สถานภาพ ประสบการณ์ในตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียนและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตอนที่ 2 สอบถาม สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไป

ผู้วิจัย นำแบบสอบถามสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนไปทดลองใช้กับ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม จำนวน 17 โรงเรียน จำนวน 68 ชุด พบว่าด้าน

สภาพการบริหารทั่วไป มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.301-0.699 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.939 ด้านปัญหาการบริหารงานวิชาการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.261-0.894 และมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ถึงผู้บริหารโรงเรียนเพื่อขอร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือขออนุญาตให้เก็บข้อมูลไปขอความร่วมมือและคำแนะนำวิธีการรวบรวมข้อมูลให้ทราบ และขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลในโรงเรียน

4. สถิติที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ค่าเฉลี่ยร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test(One way ANOVA) และวิเคราะห์ที(t-test)ชนิดกลุ่มทั้งสองเป็นอิสระต่อกัน

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษา ระดับสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนพบว่า

1.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก

1.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน สรุปผลได้ดังนี้

2.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่สถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่สถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านงานกิจการนักเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ตามประสบการณ์การทำงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน ด้านสภาพโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง ด้านปัญหา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ด้านปัญหาการบริหารงานทั่วไป พบว่าโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. แนวทางการพัฒนาสภาพและแก้ปัญหาระบบการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม มี 4 ด้าน คือด้านการบริหารและธุรการ ด้านทรัพยากรและอาคารสถานที่ ด้านเทคโนโลยี เครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และด้านกิจการนักเรียน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม สามารถแยกอภิปรายได้ดังนี้

1.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรของ โรงเรียนแสดงบทบาทตามภารกิจที่รับผิดชอบอย่างชัดเจนและมีการเผยแพร่แนวปฏิบัติของโรงเรียนให้บุคลากรใน โรงเรียนและสาธารณชนทราบและการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนมีความสอดคล้องกับเป้าหมายของ เขตพื้นที่ ชุมชน และสังคม โดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของบุคคล และโรงเรียนได้เผยแพร่ผลงานต่างๆ ของบุคลากร ในโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นการศึกษาหรืองานวิจัยของโรงเรียนให้กับบุคลากรในโรงเรียนและสาธารณชนทราบ ส่วนที่ เกี่ยวกับงานธุรการโรงเรียนได้ดำเนินการงานธุรการเป็นไปตามระบบที่กำหนดไว้ โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว สอดคล้องกับสกุล กลิ่นนุช (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง สภาพการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหาร ทั่วไปของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาพิจิตร เขต 1 พบว่า 1) สภาพการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 โดยภาพรวมพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาใน จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับ ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่ค่อยได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนทราบเนื่องจากครูมีภารกิจมากหรือโรงเรียนอาจดำเนินการในการ ประชาสัมพันธ์ประชุมในจำนวนที่น้อยครั้งประกอบกับไม่ค่อยได้แจ้งข้อมูลข่าวสารและข้อมูลการพัฒนาโรงเรียน การพัฒนานักเรียนให้ผู้ปกครองทราบและโรงเรียนขนาดเล็กมีข้อจำกัดจำนวนบุคลากรและความทันสมัยในด้านการ ใช้เทคโนโลยีข้อมูลเครือข่ายสารสนเทศซึ่งผลสรุปที่ได้สอดคล้องกับ ชูติกาญจน์ ปฐมพงศ์ชวลิต (2554: 73-74) ได้ ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษา ในอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารทั่วไปของ สถานศึกษาในอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี พบว่าอยู่ในระดับน้อย

2. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกัน สามารถ อภิปรายผลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ดังนี้

2.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างาน บริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่ง แตกต่างกัน โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียนโดย ผู้บริหารและครูผู้สอนร่วมกันในการดำเนินงานกิจการนักเรียนประกอบด้วยกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย งาน กิจการให้บริการ กิจการส่งเสริมและกิจการสร้างความสัมพันธ์และโรงเรียนมีการกำหนดเขตบริการที่ชัดเจน จัดทำ สำมะโนผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการและมีการวางแผนในการบริหารเทคโนโลยีทางการศึกษาของโรงเรียน ต้องส่งเสริม ให้มีการวิจัย และพัฒนาตลอดจนการผลิตเทคโนโลยีทางการศึกษา สอดคล้องกับวีระศักดิ์ ศรีอุตร (2553, บทคัดย่อ) พบว่าสภาพการบริหารงานทั่วไป ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาชัยภูมิ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูธุรการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

2.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงาน ทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอนที่มีสถานภาพการดำรงตำแหน่งแตกต่างกันโดยรวมไม่แตกต่างกัน พิจารณารายด้านพบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ กำหนดไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะแต่ละโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เช่น อาจเกิดจากการที่ผู้บริหาร และครูผู้สอนได้ร่วมกันดำเนินการตามที่ผู้วิจัยได้นำเสนอในข้อ 2.1 จึงทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนประสบปัญหา ต่างๆ ในการทำงานในลักษณะเดียวกันจึงทำให้ผู้บริหารและครูผู้สอนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาไม่แตกต่างกัน

สอดคล้องกับชุดคำถามจันท์ ปฐมพงศ์ชวลิต (2554: 73-74) พบว่าได้ทำการศึกษาเรื่อง ปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษา ในอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า 2) ผู้บริหารสถานศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาในอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันกับครูผู้รับผิดชอบงานบริหารทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนของ ผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

3.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของ ผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่ง แตกต่างกัน สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีประสบการณ์แตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรในโรงเรียนไม่ว่าจะทำงานมานานมากน้อยเพียงใด ต้องได้รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความรู้ ความสามารถและสามารถศึกษาวิเคราะห์ โครงสร้างภารกิจ ปริมาณ การดำเนินการและสภาพของสถานศึกษาอย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของรุจิรัตน์ มานะพระ (2559, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา สภาพการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ผลการวิจัยพบว่า 2) ข้าราชการครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอำนาจเจริญ ประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานทั่วไปในด้านต่างๆ ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์ในตำแหน่งแตกต่างกัน ปัญหาการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ครูผู้สอน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบุคลากรทุกคนในโรงเรียนไม่ว่าจะมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากน้อยแตกต่างกันเพียงใดได้ประจักษ์ว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ขาดการจัดระบบฐานข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียนขาดการศึกษาวิเคราะห์ การพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยุพิน โตสารเดช (2550: 154-155) ได้ทำการศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่าในภาพรวมเป็นปัญหาที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน สามารถอภิปรายแยกย่อยได้ ดังนี้

4.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่าโรงเรียนขนาดใดก็ตามมีการดำเนินการบริหารจัดการเป็นไปตามขอบข่ายของงาน คือทั้ง 22 ขอบข่ายงานและต้องดำเนินการให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล สอดคล้องกับการวิจัยของ เบ็ญจมา คำเมือง (2558, บทคัดย่อ) ได้วิจัยการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม มีการปฏิบัติไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านงานเทคโนโลยี และระบบเครือข่ายสารสนเทศ และด้านงานส่งเสริมงานกิจการนักเรียนปฏิบัติแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่มีขนาดโรงเรียนแตกต่างกัน ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีการสำรวจข้อมูลด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาของสถานศึกษาและมีการส่งเสริมให้มีการวิจัย พัฒนาการพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา โรงเรียนมีการบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมโดยยึดหลักความคุ้มค่า มั่นคง และปลอดภัยต่อผู้เรียนและสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันจะส่งผลถึงงบประมาณต่างๆ ที่ภาครัฐจะให้การสนับสนุนโดยเฉพาะงบประมาณทางด้านเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยูพิน โดสารเดช (2550: 154) ได้ศึกษา เรื่อง สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 จำแนกขนาดของสถานศึกษา พบว่าในภาพรวมเป็นปัญหาที่ไม่แตกต่างกัน

5. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน จำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแตกต่างกัน สามารถอภิปรายแยกย่อยได้ ดังนี้

5.1 สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแตกต่างกัน สภาพการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน และที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในแต่ละแห่งของประเทศไทยโดยเฉพาะที่อยู่ในจังหวัดเดียวกันผู้รับผิดชอบคือ ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษา ส่วนใหญ่แล้วมีการประชุมร่วมกันเพื่อรับนโยบายและกำกับติดตาม การทำงานของโรงเรียนในสังกัดทำให้สำนักงานแต่ละแห่งมีความเคร่งครัดในการกำกับติดตามงาน จึงทำให้โรงเรียนแต่ละแห่งในแต่ละสำนักงานเขตพื้นที่ต้องทำงานอย่างเต็มศักยภาพของโรงเรียนจึงทำให้สภาพการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ของพิศุทธิ์ กิติศรีวารพันธ์ (สัมภาษณ์, 12 สิงหาคม 2562) ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคม ที่ให้สัมภาษณ์ว่า ทุกโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนมต้องปฏิบัติงานให้ครอบคลุมตามภารกิจของงานที่กำหนดไว้ในโครงสร้างการบริหารงานทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทำให้ทุกโรงเรียนมีสภาพการดำเนินงานที่เหมือนกัน จึงทำให้ทุกโรงเรียนมีสภาพการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับประสงค์ สุภา (สัมภาษณ์, 12 สิงหาคม 2562) ซึ่งเป็นผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนมเขต 2 ที่ให้สัมภาษณ์ว่า โรงเรียนทุกขนาดที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนมมีกรอบการบริหารงานทั่วไปที่กำหนดภาระงานและกิจกรรมที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนดจึงทำให้ทุกโรงเรียนมีสภาพการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

5.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแตกต่างกัน ปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนจำแนกตามสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันมีความแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่ที่มีโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ โดยมีกลุ่มการศึกษาทางไกลและเทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสาร ซึ่งจะมีคณะกรรมการมาติดตาม ตรวจสอบ ประเมินและนิเทศ อย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ และโรงเรียนมีสื่อและเครือข่ายที่สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ มีการกำหนดเขตบริการที่ชัดเจน จัดทำสำมะโนผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการ มีการนิเทศ ติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่องจึงมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ของ พิศุทธิ์ กิติศรีวรพันธุ์ (สัมภาษณ์, 12 สิงหาคม 2562) ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยบุรีวิทยาคมที่ให้สัมภาษณ์ว่า ในปัจจุบันทุกโรงเรียนมีการใช้สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีที่ทันสมัย และมีเครือข่าย ภาครัฐ เอกชนและชุมชน ที่สามารถช่วยเหลือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังมีการนิเทศ ติดตามจากหน่วยงานต้นสังกัด คือสำนักงานเขตพื้นที่ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอและจึงทำให้แต่ละโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานทั่วไปของทุกโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลางและไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า สภาพการบริหารงานทั่วไปตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด (4.18) คือด้านการบริหารและธุรการโรงเรียนควรจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา ของโรงเรียนสอดคล้องกับเป้าหมายของเขตพื้นที่ ชุมชน และสังคม โดยการมีส่วนร่วมของบุคคล และควรเผยแพร่ผลงานของโรงเรียน เช่น การศึกษาหรืองานวิจัยของโรงเรียนให้บุคลากรในโรงเรียนและสาธารณชนทราบ ส่วนที่เกี่ยวกับงานธุรการควรดำเนินการงานธุรการตามระบบที่กำหนดไว้ โดยยึดหลักความถูกต้องรวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่านอกจากนี้แล้วโรงเรียนควรจัดระบบฐานข้อมูลของโรงเรียนเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในโรงเรียนโดยให้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา และเชื่อมโยงกับโรงเรียนอื่น และส่วนกลาง ควรเผยแพร่ข้อมูลเครือข่ายการศึกษาให้บุคลากรในโรงเรียนและผู้เกี่ยวข้องทราบ

1.2 ปัญหาการบริหารงานทั่วไปตามความคิดเห็นของผู้บริหาร หัวหน้างานบริหารงานทั่วไป ครูผู้ปฏิบัติงานบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด (2.86) คือ ด้านกิจการนักเรียนโรงเรียนควรมีการกำหนดเขตบริการที่ชัดเจน จัดทำสำมะโนผู้เรียนในเขตพื้นที่บริการ มีการจัดทำแผนการรับนักเรียนตามประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติในการรับนักเรียนให้ผู้ปกครองและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ มีการวางแผนกำหนดแนวทาง การส่งเสริมงานกิจการนักเรียนโดยให้นักเรียนมีส่วนร่วม มีการดำเนินงานกิจการนักเรียนซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายกิจกรรมให้บริการ กิจกรรมส่งเสริมและกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ มีการจัดกิจกรรมให้บริการ เช่นอาหารกลางวัน แนะนำ ทุนการศึกษา และบริการสุขภาพ จัดกิจกรรมส่งเสริมนันทนาการ เช่น ทักษะศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับกิจกรรมลูกเสือเนตรนารี และการบำเพ็ญประโยชน์โดยยึดนโยบายโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ เช่น การติดตามผลการเรียนของนักเรียน จัดตั้งสมาคมศิษย์เก่า ยกย่องชมเชยศิษย์เก่าที่ทำประโยชน์ต่อโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัย ครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ สภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม

2.2 ควรมีการศึกษาบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อสภาพและปัญหาการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนในทุกสังกัดของสำนักคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 ควรศึกษาการทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *คู่มือกระทรวงศึกษาธิการ เอกสารอัดสำเนา*. กรุงเทพฯ .
- ชุดิภาณูญณ์ ปฐมพงษ์สวัสดิ์. (2554). *ปัญหาการบริหารทั่วไปของสถานศึกษา ในอำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี*. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ค.ม. (บริหารการศึกษา): มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ชูวิทย์ บุตรแสง. (2553). *ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาการบริหารงานด้านการบริหารทั่วไปในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22*. วิทยานิพนธ์ ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ฐปนรรักษ์ มาลี. (2561). *การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานครเขตบางพลัด*. บัณฑิตวิทยาลัย. : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ธนิต ทองอาจ. (2553). *ผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร*. วิทยานิพนธ์. ค.ม. สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและการบริหารการศึกษา ยุคปฏิรูปการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ; แอล.ที.เพลส.จำกัด.
- นงลักษณ์ เรือนทอง. (2548). *รูปแบบการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล*. วิทยานิพนธ์. ปร.ด. ศิลปากร: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เบ็ญจมา คำเมือง. (2558). *การบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2*. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา ฉบับพิเศษ “ก้าวสู่ศตวรรษที่ 2 มหาวิทยาลัยนครราชสีมา”.
- ประยงค์ เนาวบุตร. (2551). “ภารกิจ บทบาทและหน้าที่ของสถานศึกษา”การจัดการสถานศึกษา หน่วยที่ 1-7 พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช,
- ฤทัยทรัพย์ ดอกคำ. (2548). *รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็กที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน*. วิทยานิพนธ์. ค.ด. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Adam S. Green and Others, “An Exploration of High-Quality Student Affairs Learning Outcomes Assessment Practices”, *NASPA Journal* v 45 n 1 (2008) :133-157.
- Hall, R.H. (1991). *Organization Structure Processes and outcomes*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall.
- Hoy, W.K. and Miskel. C. G. (1991). *Educational Administration: Theory Research and Practice* 4 th. ed New York: McGraw-Hill.
- Iverson. (2001). “School – Based Mannagement: A case Study.” *Dissevrtation Abstracts International*, 62-05 A.192.
- Hoy, W.K. and Miskel, C.G. (2001). *Educational Administration Theory Research Practice*. (7th ed). New York: McGraw-Hill.