

ตอนที่ 3

การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมามาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

คณะครุศาสตร์ได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2556 (มิถุนายน 2555–พฤษภาคม 2556) และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554–2558) ระดับอุดมศึกษา มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีของปีการศึกษา 2557 ดังนี้

การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน วงรอบปีการศึกษา 2556	การปรับปรุงพัฒนา คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
1. จัดอบรมและหาพี่เลี้ยง ในการแนะนำเรื่องของ การทำวิจัย เพื่อกระตุ้น และทำให้คณาจารย์เข้าใจ เรื่องการทำวิจัยมากขึ้น	- โครงการพัฒนาผลงาน ทางวิชาการ	อาจารย์ คณะครุศาสตร์	มี.ค. 58	50,000 (งบ บ.กศ.)	นายบุญส่ง วงศ์คำ
	- โครงการพัฒนาตำราและ งานวิจัยของอาจารย์ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย	อาจารย์ คณะครุศาสตร์	ต.ค. 57 – ก.ย. 58	32,650 (งบ บ.กศ.)	นายบุญส่ง วงศ์คำ
2. วิเคราะห์โครงการที่เกี่ยวกับ บริการวิชาการแก่สังคม เพื่อนำมาบูรณาการกับ การเรียนการสอนและการวิจัย	- โครงการพัฒนาการ จัดการเรียนการสอนศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กอำเภอต่างอย	หน่วยงาน ภายนอก	ส.ค. 57	150,000 (งบแผ่นดิน)	นายบุญส่ง วงศ์คำ
	- โครงการพัฒนาการวิจัย เพื่อการเรียนการสอนของ ครูกลุ่มสนุก	หน่วยงาน ภายนอก	ส.ค. 57	150,000 (งบแผ่นดิน)	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์
	- โครงการบริการวิชาการ สาขาวิชาพลศึกษาและ วิทยาศาสตร์การกีฬา	หน่วยงาน ภายนอก	28 – 29 มี.ค. 58	40,000 (งบแผ่นดิน)	นายวีรวัฒน์ คำแสนพันธ์
	- โครงการบริการวิชาการ สาขาวิชาสังคมศึกษา	หน่วยงาน ภายนอก	21 ก.พ. 58	10,000 (งบ บ.กศ.)	นางสาวอำพร ด้ชญาวัตร

2. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน วงรอบปีการศึกษา 2556	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2557	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
1. ควรพัฒนาระบบและกลไกให้ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอกได้รับการ ตีพิมพ์และเผยแพร่ใน วารสารวิชาการที่เป็นที่ยอมรับใน ระดับชาติและระดับนานาชาติ และควรกำหนดให้การสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ต้องได้รับ การตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่ ได้รับการรับรอง อาทิเช่น สมศ. หรือ TCI	- โครงการอบรมการใช้สถิติ และโปรแกรม LISREL เพื่อการวิเคราะห์ด้านสถิติ การวิจัยขั้นสูง รุ่นที่ 4	นักศึกษาระดับ ปริญญาเอก คณะครุศาสตร์	17 – 19 ธ.ค. 57	45,000 (นอกงบประมาณ)	ผศ.ดร.วัลนิกา ฉลากบาง ผศ.ดร.ถาดทอง ปานศุภวัชร
2. ควรปรับปรุงแผนพัฒนา บุคลากรด้วยการสร้างแรงจูงใจ สร้างเครือข่ายที่เลี้ยงและ สวัสดิการให้มีการทำผลงาน วิชาการให้มากขึ้น และสร้าง แรงจูงใจให้คณาจารย์ มีขวัญและ กำลังใจในการพัฒนางานวิจัยและ งานสร้างสรรค์ ทั้งสวัสดิการ ผลตอบแทนอย่างต่อเนื่องและ เหมาะสม	- โครงการพัฒนาตำรา วิชาการ	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	มี.ค. 57	140,000 (นอกงบประมาณ)	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์
	- โครงการพัฒนาผลงาน วิชาการ	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	มี.ค. 58	50,000 (นอกงบประมาณ)	อ.บุญส่ง วงศ์คำ

แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่ดีเด่น

จากผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2556 ได้พบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2557 ดังนี้

องค์ประกอบ	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษา และจัดบริการให้แก่นักศึกษาได้อย่างเหมาะสมแก่ความต้องการจำเป็น 2. นำข้อมูลจากข้อ 1. มาจัดทำโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็น เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สัมมนาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โครงการสัมมนาอาจารย์ที่เลี้ยงโรงเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และโครงการปรับปรุงห้องสมุดคณะครุศาสตร์ 3. มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ได้แก่ ทุนครูมืออาชีพ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา แหล่งทุนศึกษาต่อ 4. มีการประเมินการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า 5. มีการประเมินการให้บริการและนำผลมาใช้ในการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

องค์ประกอบ	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาาระดับปริญญาตรี	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดแนวทางการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรมลงในแผนปฏิบัติราชการประจำปี จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตให้ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำเงิน นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม มีการติดตามและประเมินโครงการ/กิจกรรม นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในรอบปีถัดไป
ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาาระดับปริญญาตรี	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีการกำหนดแนวทางในการปลูกฝังความมีจิตสาธารณะแก่นักศึกษา โดยกำหนดโครงการจิตอาสา เราทำด้วยใจ ลงในแผนปฏิบัติราชการ และมีผู้รับผิดชอบโครงการชัดเจน มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนที่กำหนด มีการประเมินผลการดำเนินงานโครงการจิตสาธารณะแก่นักศึกษา มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านจิตสาธารณะแก่นักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาาระดับปริญญาตรี	<p>แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาของคณะ มีการจัดเตรียมข้อมูลด้านต่าง ๆ และเครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา ประสานงานให้ความร่วมมือและช่วยแก้ปัญหาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา ประเมินผลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกปี มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการโดยนำข้อมูลจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาจากปีที่ทำการประเมินเสร็จสิ้นแล้วมาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งใช้หลักวงจรคุณภาพ PDCA ดังนี้

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
1. การวางแผน (Plan)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับหลักสูตรและระดับคณะ 2. จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน 3. จัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพ และกำหนดผู้รับผิดชอบ 4. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ 5. จัดทำปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
2. การปฏิบัติตามแผน (Do)	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาโดยบุคลากรผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารจะให้การสนับสนุน จัดส่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้คณะครุศาสตร์ยังตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำกับติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. การตรวจสอบประเมินผล (Check)	<ol style="list-style-type: none"> 1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทุกโครงการจะมีการประเมินผลโครงการ 2. คณะครุศาสตร์จะจัดทำรายการการประเมินตนเอง (SAR) ทุกสิ้นปีการศึกษา 3. คณะครุศาสตร์จะได้รับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งกรรมการเป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งระดับหลักสูตร และระดับคณะ
4. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน (Act)	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำผลการประเมินแจ้งคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา 2. นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อให้แต่ละสาขานำผลการประเมินภายในไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3. มีการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในระดับคณะ และมีการตรวจประเมินภายใน โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในของคณะ และมีการเผยแพร่ผลการตรวจประเมินดังกล่าวแล้วนำผลมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา โดยมีแนวทางพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดที่ควรพัฒนา และมีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ดีเด่น 4. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสาขาวิชาและคณะ ให้ดีขึ้น โดยมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพเนื่องจากรายงานการประเมินตนเองหรือจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก

