

ตอนที่ 3

การนำผลการประเมินครั้งที่ผ่านมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา

คณะครุศาสตร์ได้นำข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปีการศึกษา 2554 (มิถุนายน 2554–พฤษภาคม 2555) และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554–2558) ระดับอุดมศึกษา มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนางานประกันคุณภาพการศึกษา และได้กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีของปีการศึกษา 2555 ดังนี้

การนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา

1. ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2554

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน วงรอบปีการศึกษา 2554	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2555	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
1. ควรประเมินผลการจัดบริการด้านต่าง ๆ ให้แก่นักศึกษา และศิษย์เก่าอย่างทั่วถึงและครบทุกด้าน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการมาเพื่อใช้ในการดำเนินงานบริการต่อไปให้ดียิ่งขึ้น	- โครงการปฐมนิเทศน์และประกันคุณภาพการศึกษา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ต.ค. 54 – ส.ค. 55	100,00 (งบแผ่นดิน)	สาขาวิชาการศึกษา ปฐมนิเทศน์
	- โครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	มิ.ย. 55	10,000 (งบ บกศ.)	อ.นพพร วรรณทอง
	-โครงการครุศาสตร์วิชาการวิชาชีพครู	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ส.ค. 55	76,000 (งบ บกศ.)	อ.वलันต์ ศรีธีรบุญ
	- โครงการพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษาและคณาจารย์ คณะครุศาสตร์	มิ.ค. 56 – เม.ย. 56	18,000 (งบ บกศ.)	คณะครุศาสตร์
	- โครงการสัมมนา การเสริมสร้างทักษะ เล่า เขียน เขียน อ่าน	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	พ.ย. 55	37,472 (งบ บกศ.)	คณะครุศาสตร์
2.. ส่งเสริมกิจกรรมด้านคุณธรรมจริยธรรมและจิตสาธารณะให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง และกำหนดแผนการส่งเสริมที่ชัดเจน	- โครงการไหว้ครูและทำบุญคณะ	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ส.ค. 55	50,000 (งบแผ่นดิน)	คณะครุศาสตร์
	- โครงการครุศาสตร์สัมพันธ์	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ก.ย. 55	-	คณะครุศาสตร์
	- โครงการให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพสำหรับนักศึกษา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	มิ.ย. 55	10,000 (งบ บกศ.)	อ.นพพร วรรณทอง
	- โครงการปฏิบัติธรรมนำชีวิต นักศึกษาหลักสูตรวิชา ภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ก.พ. 56	18,600 (งบ บกศ.)	คณะครุศาสตร์
	- โครงการจิตอาสา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ส.ค. 55 – ก.ย. 56	32,750	คณะครุศาสตร์

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน วงรอบปีการศึกษา 2554	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2555	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
	- โครงการพลศึกษาและ วิทยาศาสตร์การกีฬาอาสา พัฒนาโรงเรียนท้องถิ่น	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ม.ค. 55 – ม.ค. 56	31,830 (งบแผ่นดิน)	สาขาวิชา พลศึกษาและ วิทยาศาสตร์ การกีฬา
	- โครงการค่ายคณิตศาสตร์ อาสาพัฒนาโรงเรียน	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	พ.ค. 55 – ก.ค. 55	30,000 (งบแผ่นดิน)	หลักสูตรวิชา คณิตศาสตร์
	- โครงการค่ายอาสาพัฒนา โรงเรียนสาขาวิชาการศึกษา ปฐมวัย	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ธ.ค. 55 – ก.พ. 56	45,000 (งบ บ.กศ)	สาขาวิชา การศึกษา ปฐมวัย
3. ส่งเสริมให้อาจารย์ทำการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและ สร้างองค์ความรู้	- โครงการบูรณาการวิจัย การเรียนการสอนและบริการ วิชาการแก่สังคม	คณาจารย์ คณะครุศาสตร์	พ.ค. 56	33,500 (งบ กศ.ป)	คณะครุศาสตร์
4. ควรศึกษาการเชื่อมโยงและบูรณา การบริการทางวิชาการแก่สังคม กับการเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ของคณะเพื่อให้เกิดผลอย่างชัดเจน และเป็นรูปธรรม	- โครงการสัมมนาอาจารย์ที่ เลี้ยงนักศึกษาฝึกประสบการณ์ วิชาชีพครู	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ต.ค. 54 – ก.ย. 55	50,000 (งบ บ.กศ)	อ.ลดาวัลย์ มะลิไทย
	- โครงการบริการวิชาการ สาขาวิชาพลศึกษาและ วิทยาศาสตร์การกีฬา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ต.ค. 55 – ต.ค. 56	32,370 (งบ บ.กศ)	พลศึกษาและ วิทยาศาสตร์ การกีฬา
	- โครงการเสริมทักษะเพชร ภาษา พัฒนาศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ส.ค. 54 – ก.ย. 55	38,000 (นอกงบประมาณ)	หลักสูตรวิชา ภาษาไทย
	- โครงการภูมิปัญญาอาศรม	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ก.ย. 54 – ต.ค. 55	5,000 (นอกงบประมาณ)	หลักสูตรวิชา ภาษาไทย

2. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. 2554-2558) ระดับอุดมศึกษา

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน วงรอบปีการศึกษา 2554	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2555	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
1. ควรพัฒนาระบบและกลไกให้ ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาเอกได้รับการ ตีพิมพ์และเผยแพร่ใน วารสารวิชาการที่เป็นที่ยอมรับใน ระดับชาติและระดับนานาชาติ และควรกำหนดให้การสำเร็จ การศึกษาของนักศึกษา ต้องได้รับ การตีพิมพ์ผลงานในวารสารที่ ได้รับการรับรอง อาทิเช่น สมศ. หรือ TCI	- โครงการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนสาขาวิชา บริหารการศึกษา	นักศึกษาคณะครุศาสตร์	ก.ค. 55	295,000 (นอกงบประมาณ)	ผศ.ดร.วาโร เพ็งสวัสดิ์

ข้อเสนอแนะจาก ผลการประเมิน ในรอบปีการศึกษา 2554	การปรับปรุงพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2555	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
	การดำเนินงาน				
2. ควรปรับปรุงแผนพัฒนา บุคลากรด้วยการสร้างแรงจูงใจ สร้างเครือข่ายพี่เลี้ยงและ สวัสดิการให้มีการทำผลงาน วิชาการให้มากขึ้น และสร้าง แรงจูงใจให้คณาจารย์ มีขวัญและ กำลังใจในการพัฒนางานวิจัยและ งานสร้างสรรค์ ทั้งสวัสดิการ ผลตอบแทนอย่างต่อเนื่องและ เหมาะสม	- โครงการพัฒนางานประจำสู่ งานวิจัย คณะครุศาสตร์	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	ก.พ. 56	63,200 (นอกงบประมาณ)	น.ส.สุจิตตา ศรีปากดี
	- โครงการพัฒนาบุคลากร คณะครุศาสตร์	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	มี.ค. 56	200,000 (นอกงบประมาณ)	น.ส.สุจิตตา ศรีปากดี
	- โครงการพัฒนาศักยภาพ อาจารย์สู่ตำแหน่งวิชาการ	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	ก.พ. 56	100,000 (นอกงบประมาณ)	อ.จินดา ลาโพธิ์
	- โครงการพัฒนาคำรา วิชาการ คณะครุศาสตร์	คณาจารย์และบุคลากร คณะครุศาสตร์	มี.ค. 56	140,000 (นอกงบประมาณ)	อ.จินดา ลาโพธิ์

แนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ที่เด่น

จากผลการประเมินในรอบปีการศึกษา 2554 ได้พบแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับเป็นแนวทางการดำเนินงานในปีการศึกษา 2555 ดังนี้

องค์ประกอบ	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและ ศิษย์เก่า	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ 1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อสำรวจความต้องการของนักศึกษา และจัดบริการให้แก่นักศึกษาได้อย่างเหมาะสมแก่ความต้องการจำเป็น 2. นำข้อมูลจากข้อ 1. มาจัดทำโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็น เช่น โครงการปฐมนิเทศนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู สัมมนาระหว่างฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู โครงการสัมมนาอาจารย์พี่เลี้ยงโรงเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และโครงการปรับปรุงห้องสมุดคณะครุศาสตร์ 3. มีการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์ ห้องสมุดคณะครุศาสตร์ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ได้แก่ ทุนครูมืออาชีพ ทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา แหล่งทุนศึกษาต่อ 4. มีการประเมินการจัดบริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า 5. มีการประเมินการให้บริการและนำผลมาใช้ในการดำเนินงานในรอบปีถัดไป

องค์ประกอบ	แนวปฏิบัติที่ดี (best practice)
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ - กำหนดแนวทางการส่งเสริมการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์โดยกำหนดโครงการ/กิจกรรมลงในแผนปฏิบัติราชการประจำปี - จัดทำโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตให้ครบทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ กีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีน้ำจืด นันทนาการและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม - มีการติดตามและประเมินโครงการ/กิจกรรม - นำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานในรอบปีถัดไป
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.1 มีระบบและกลไกการพัฒนาจิตสาธารณะแก่นักศึกษา	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ - มีการกำหนดแนวทางในการปลูกฝังความมีจิตสาธารณะแก่นักศึกษาโดยกำหนดโครงการจิตอาสา เราทำด้วยใจ ลงในแผนปฏิบัติราชการและมีผู้รับผิดชอบโครงการชัดเจน - มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการตามแผนที่กำหนด - มีการประเมินผลการดำเนินงานโครงการจิตสาธารณะแก่นักศึกษา - มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานด้านจิตสาธารณะแก่นักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2.2 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	แนวปฏิบัติที่ดี ดำเนินการดังนี้ - มีการแต่งตั้งคณะกรรมการอาจารย์ที่ปรึกษาของคณะ - มีการจัดเตรียมข้อมูลด้านต่าง ๆ และเครื่องมือที่ใช้ในการให้คำปรึกษาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา - ประสานงานให้ความร่วมมือและช่วยแก้ปัญหาแก่อาจารย์ที่ปรึกษา - ประเมินผลระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรึกษาทุกปี - มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์ได้มีการทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ดำเนินการโดยนำข้อมูลจากผลการประกันคุณภาพการศึกษาจากปีที่ทำการประเมินเสร็จสิ้นแล้วมาทบทวนระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการอุดมศึกษา มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ซึ่งใช้หลักวงจรคุณภาพ PDCA ดังนี้

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
1. การวางแผน (Plan)	- ตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสาขาวิชาและระดับคณะ - จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพภายใน

กระบวนการบริหารคุณภาพ	ผลการดำเนินงาน
	3. จัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพ และกำหนดผู้รับผิดชอบ 4. จัดทำคู่มือประกันคุณภาพ คณะครุศาสตร์ 5. จัดทำปฏิทินการดำเนินงานการประกันคุณภาพ
2. การปฏิบัติตามแผน (Do)	1. ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาการศึกษาโดยบุคลากร ผู้รับผิดชอบ ซึ่งผู้บริหารจะให้การสนับสนุน จัดสิ่งอำนวยความสะดวก นอกจากนี้คณะครุศาสตร์ยังตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับคณะ ซึ่งคณะกรรมการชุดนี้จะมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อกำกับติดตาม การดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา
3. การตรวจสอบประเมินผล (Check)	1. การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ทุกโครงการจะมีการประเมินผลโครงการ 2. คณะครุศาสตร์จะจัดทำรายการประเมินตนเอง (SAR) ทุกสิ้นปีการศึกษา 3. คณะครุศาสตร์จะได้รับการตรวจประเมินโดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งกรรมการเป็นบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งระดับสาขาวิชา และระดับคณะ
4. การนำผลประเมินมาปรับปรุงงาน (Act)	1. นำผลการประเมินแจ้งคณะกรรมการบริหารคณะ เพื่อให้ข้อเสนอแนะ เพื่อการพัฒนา 2. นำผลการประเมินเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อให้แต่ละสาขาวิชานำผลการประเมินภายในไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 3. มีการประเมินตนเอง และจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในระดับคณะ และมีการตรวจประเมินภายใน โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในของคณะ และมีการเผยแพร่ผลการตรวจประเมินดังกล่าวแล้วนำผลมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา โดยมีแนวทางพัฒนาตัวบ่งชี้ที่มีจุดที่ควรพัฒนา และมีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับตัวบ่งชี้ดีเด่น 4. มีการนำผลการประเมินตนเองและผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปใช้ปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของสาขาวิชาและคณะ ให้ดีขึ้น โดยมีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพเนื่องจากรายงานการประเมินตนเองหรือจากรายงานการประเมินคุณภาพภายนอก

